

**società impiegati
commercio**

ChAInging HR

+12%

L'intelligenza artificiale al servizio delle risorse umane

Un laboratorio per imparare a usare l'intelligenza artificiale
nelle attività delle risorse umane

COMPETENZE

Leadership
Comunicazione
Problem solving
Empatia

ENGAGEMENT



PERCORSI DI SVILUPPO

MATCH CULTURALE

92%

AI

Descrizione

Nel corso si sperimenta come l'intelligenza artificiale può affiancare il lavoro delle risorse umane, migliorando qualità, efficienza e capacità di analisi, mantenendo al centro il ruolo e il valore umano nelle decisioni.

Attraverso esempi concreti, esercitazioni e applicazioni pratiche, i partecipanti imparano a utilizzare strumenti di IA per analizzare informazioni, creare contenuti, supportare decisioni e strutturare attività HR in modo più efficace.

Particolare attenzione è dedicata all'uso consapevole dell'IA, alla valutazione critica dei risultati, alla gestione dei rischi (bias, privacy...) e all'integrazione tra intelligenza umana e artificiale nel lavoro quotidiano.

Obiettivi

- Conoscere l'intelligenza artificiale, i suoi principali strumenti, usi, rischi e opportunità nel contesto delle risorse umane.
- Utilizzare l'IA per cercare, analizzare e valutare informazioni utili ai processi HR.
- Creare e rielaborare contenuti (job description, documenti, questionari, comunicazioni) con il supporto dell'IA.
- Applicare l'IA ad attività concrete delle risorse umane, come selezione, accompagnamento e sviluppo del personale.
- Collaborare con strumenti di IA per strutturare attività e flussi di lavoro più efficaci.
- Adottare pratiche sicure e consapevoli nell'uso dell'IA, con attenzione a privacy, etica e qualità del lavoro.

Destinatari

Professionisti/e e collaboratori/trici delle risorse umane che desiderano sviluppare competenze operative nell'uso dell'intelligenza artificiale e applicarle al proprio lavoro quotidiano.

Requisiti

Conoscenze digitali di base

Frequenza

Durata totale: 17 ore blended di cui:

- 12 ore in presenza a Villa Negroni, Vezia (4 laboratori applicativi)
- 3 ore online in autoformazione (fondamenti e strumenti)
- 2 ore conferenza finale pubblica "Il futuro dell'HR nell'era dell'IA"

Formatori

Davide Proverbio e Ilaria Parisi esperti in didattica, tecnologie digitali e HR

Titolo rilasciato

Attestato di frequenza con almeno l'80% di presenze.

Costo

CHF 920.00
CHF 860.00 per soci SIC
(conferenza gratuita)

Società degli impiegati del commercio
Sezione Ticino
Via Vallone 27
6500 Bellinzona

info@sicticino.ch • sicticino.ch • +41 91 821 01 01

In collaborazione con

