

kaufmännischer  
verband

*mehr wirtschaft. für mich.*

# Kaufmännischer Verband Schweiz

Geschäftsbericht 2023



# Wer wir sind

Der Kaufmännische Verband Schweiz ist das **Kompetenzzentrum für Bildung und Beruf** im kaufmännisch-betriebswirtschaftlichen Umfeld.

- › Er **unterstützt und informiert** seine Mitglieder sowie Kundinnen und Kunden zu Fragen rund um ihre **berufliche Laufbahn**.
- › Zudem vertritt er Arbeitnehmende in rund **40 Gesamtarbeitsverträgen** und setzt sich für die **Stärkung ihrer Arbeitsmarktfähigkeit** ein.
- › Als Träger bzw. Mitträger verschiedener Berufs- und Fachprüfungen gestaltet er das **Schweizer Bildungssystem** aktiv mit.

# Geschichte

Der Kaufmännische Verband Schweiz wurde am 14. April 1873 in Luzern durch den Zusammenschluss lokaler Vereine junger Kaufleute gegründet.

Im Jahr 2023 feierte er sein 150-jähriges Bestehen mit verschiedenen Jubiläums-Anlässen (Festakt, Symposium usw.), Video-Testimonials und der immersiven Kampagne «buerogeschichten.ch».

Mehr: [kfmv.ch/150-jahre](https://kfmv.ch/150-jahre)



**«Das Engagement für eine moderne und zukunftsweisende Bildungs-, Wirtschafts- und Sozialpolitik, die alle Berufsleute – Männer wie Frauen, Reiche wie Arme, Junge wie Alte – fair behandelt, zählt zu den zentralen Tätigkeitsfeldern des Kaufmännischen Verbands.»**

**Christian Zünd, CEO**



**«Weil sich die Arbeitswelt so schnell wie noch nie verändert, liegt der Schlüssel für den Erhalt der Arbeitsmarktfähigkeit im lebenslangen Lernen. Das Ziel des Kaufmännischen Verbands ist es, Berufsleute dabei zu unterstützen und ihre Interessen zeitgemäss zu vertreten.»**

**Daniel Jositsch, Präsident**



# Inhalt

<u>Organisation .....</u>	<u>07</u>
<u>Aufgaben .....</u>	<u>15</u>

## 2023

<u>Zahlen .....</u>	<u>21</u>
<u>Highlights .....</u>	<u>25</u>
<u>Tochterunternehmen .....</u>	<u>40</u>



**Kaufmännischer Verband**

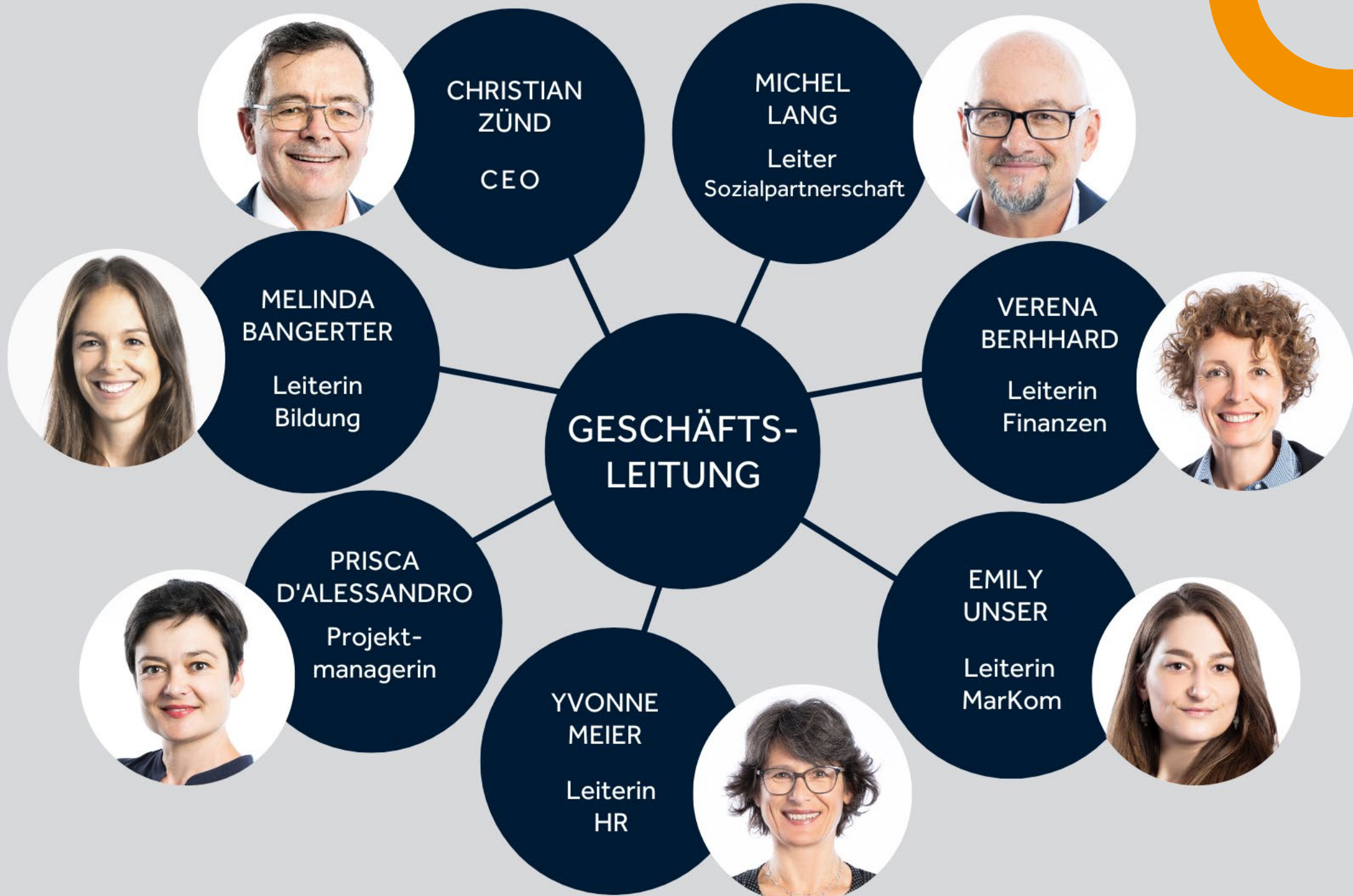
# **Organisation**

# Organisation

Der **Kaufmännische Verband** setzt sich aus **24 Sektionen** zusammen, die seit Januar 2019 in sieben Regionen organisiert sind und von Leadsektionen geleitet werden. Damit wird sichergestellt, dass Mitglieder in der gesamten Schweiz von bestmöglichen und einheitlichen Dienstleistungen profitieren.

Die übergeordneten Angelegenheiten des Kaufmännischen Verbands bestimmen die **Geschäftsleitung**, der **Zentralvorstand** sowie die **Mitgliederversammlung**.





# Geschäftsleitung

Die **Geschäftsleitung** des Kaufmännischen Verbands Schweiz (Dachverband) mit Sitz in Zürich erbringt die übergeordneten Aufgaben auf nationaler Ebene, insbesondere in den Bereichen Bildung, Sozialpartnerschaft, Politik und Kommunikation.

Sie besteht aus dem CEO des Kaufmännischen Verbands Schweiz und den Abteilungsleiter:innen.



**DANIEL  
JOSITSCH**  
Präsident  
Prof. Dr. iur,  
Ständerat



**SASCHA M.  
BURKHALTER**  
Finanzdelegierter  
Sektion  
Südostschweiz



**CHANTAL  
GALLADE**  
Sektion  
Winterthur



**HEIDI  
JENNY**  
Vizepräsidentin  
Sektion  
Schaffhausen



**ZENTRAL-  
VORSTAND**



**STEPHANE  
PROGIN**  
Sektion  
Freiburg



**RITA  
BELTRAMI**  
Sektion  
Tessin



# Zentralvorstand

Der **Zentralvorstand** ist zuständig für die strategische Führung und die Gesamtkoordination. Er verantwortet die übergeordneten Verbandsaktivitäten und entscheidet über kommerzielle Tätigkeiten.

Er besteht aus dem Präsidenten des Kaufmännischen Verbands Schweiz, der Vize-Präsidentin, dem Finanzdelegierten sowie drei weiteren Mitgliedern.



# Mitgliederversammlung

Die **Mitgliederversammlung** ist das oberste Organ des Kaufmännischen Verbands und somit die Gesetzgeberin. Sie tagt mindestens einmal pro Jahr.

Sie besteht aus den Präsident:innen der Sektionen und wird vom Präsidenten des Kaufmännischen Verbands Schweiz geleitet. Die Mitglieder des Zentralvorstands und der CEO nehmen ebenfalls an den Mitgliederversammlungen teil.

**Kaufmännischer Verband**

# **Aufgaben**

# Nationale Aufgaben

Der **Kaufmännische Verband Schweiz** erbringt übergeordnete Aufgaben in den Bereichen **Bildung, Sozialpartnerschaft, Politik und Kommunikation**. Dabei steht der **Mensch** als **Humankapital, Wissensträger und Persönlichkeit** mit seinen individuellen Bedürfnissen immer im **Mittelpunkt**.



# Bildung

Als Träger bzw. Mitträger verschiedener Berufs- und Fachprüfungen gestaltet der Kaufmännische Verband Schweiz das Schweizer Bildungssystem aktiv mit und engagiert sich in nationalen Gremien und Kooperationsprojekten – von der Grundbildung bis zur höheren Berufsbildung. Dabei setzt er Massstäbe für eine zukunftsorientierte Bildungs-, Wirtschafts- und Sozialpolitik.

Mehr: [kfmv.ch/berufsbildung](https://www.kfmv.ch/berufsbildung)



# Sozialpartnerschaft

Der Kaufmännische Verband Schweiz vertritt rund 700 000 Arbeitnehmende aus den Branchen Banken und Versicherungen, Detailhandel, Gewerbe, Industrie, Luftverkehr sowie Personalverleih in knapp 40 regionalen und nationalen Gesamtarbeitsverträgen und setzt sich für die für die Stärkung ihrer Arbeitsmarktfähigkeit ein.

Mehr: [kfmv.ch/sozialpartnerschaft](https://kfmv.ch/sozialpartnerschaft)



# Politik

Als Vordenker strebt der Kaufmännische Verband Schweiz eine zukunftsorientierte Bildungs-, Wirtschafts- und Sozialpolitik zum Wohle aller Berufsleute an.

Gemeinsam mit seiner politischen Allianz «die plattform» steht er stellvertretend für über 85 000 Berufsleute und engagiert sich in zahlreichen Organisationen und Interessengruppen.

Mehr: [kfmv.ch/politik](https://kfmv.ch/politik)



# Regionale Aufgaben

Als **Sparringpartner** für die gesamte berufliche Laufbahn erbringen die **Sektionen/Regionen** des Kaufmännischen Verbands professionelle **Dienstleistungen** gegenüber ihren **Mitgliedern**, wie z.B. Beratungen, Coachings, Events und Seminare.

**Kaufmännischer Verband**

# **Zahlen**

## Anzahl Mitglieder

**rund 38 500**

(Dezember 2023)

davon

Lernende und Jugendliche: **3097**

Fachgruppe wbp: **424**



## Berufe & Grundbildung

Der kfmv Schweiz ist Mitträger von:

- **4** Berufen in der Grundbildung
- **3** Rahmenlehrplänen
- **13** Berufs- und Höheren Fachprüfungen



kfmv.ch

**BESUCHER:INNEN**

**40 000**

pro Monat

Kern-Altersgruppe: 25-34-Jährige

60% Frauen



**Beliebteste Produkte**

**Ratgeber**

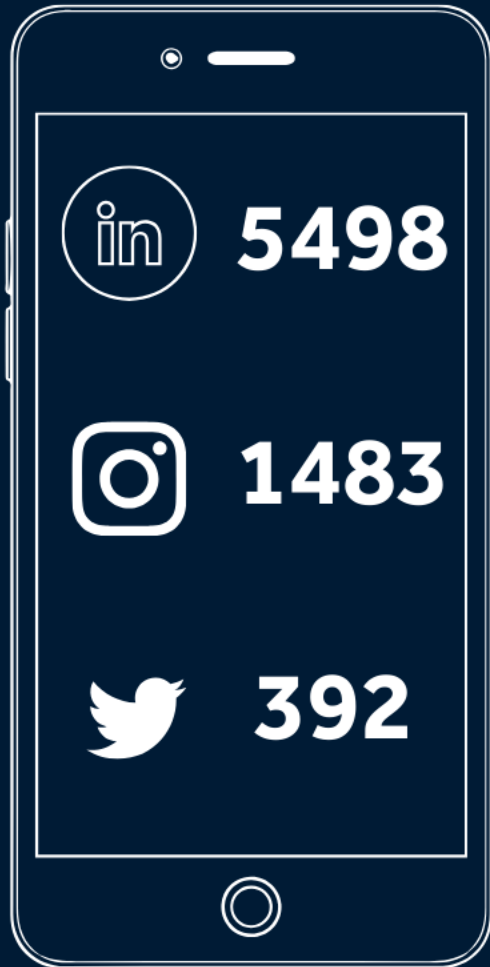
- KV-Lehre: Alles klar! - ab 2023
- Lohnempfehlungen 2024

**Merkblätter**

- Das Lohngespräch
- QV-Checkliste
- Praktikaformen mit Lohnempfehlungen



## Follower:innen







## Verbands-Newsletter

24 105 Abonnent:innen



## Videos & Podcasts

-  Spotify
-  Apple Podcast
-  Soundcloud
-  YouTube





**Kaufmännischer Verband**

# **Highlights**

Highlights 2023: Jubiläum

# 150 Jahre Verbandsgeschichte

Das Jahr 2023 markierte das 150-jährige Bestehen des Kaufmännischen Verbands Schweiz. Mit seiner Web-Kampagne «buerogeschichten.ch» wagte er eine immersive Zeitreise bis zu seinen Gründerjahren. Den Herausforderungen der Zukunft widmete sich der Verband im Rahmen zahlreicher Jubiläums-Anlässe: An seinem Symposium NEW WORK EXPERIENCE, welches auch als Podcast aufgezeichnet wurde, kamen rund 150 Teilnehmende zusammen, um gemeinsam die Arbeitswelt von morgen zu gestalten.

Mehr: [kfmv.ch/150-jahre](https://kfmv.ch/150-jahre) / [kfmv.ch/podcasts](https://kfmv.ch/podcasts)



## Highlights 2023: Personalentwicklung

# Neuro-Agility-Training

Arbeitswelt im Wandel – kleine praktische Übungen, basierend auf neuro-wissenschaftlichen Studien und Forschungserkenntnissen, können dabei helfen, Stress zu reduzieren, Resilienz zu stärken und Veränderungen leichter zu bewältigen. Entsprechend hat der Kaufmännische Verband Schweiz Anfang 2023 ein Neuro-Agilitäts-Training zur Unterstützung seiner Mitarbeitenden initiiert. Das Angebot haben rund 20 Mitarbeitende vom Verband und vom Verlag erfolgreich genutzt.

Mehr: [kfmv.ch/future-skills](https://kfmv.ch/future-skills)



Highlights 2023: Bildung

# Lehrabgänger:innen-Umfrage

Im Hinblick auf die KV-Reform wurde in Kooperation mit dem Institut für Politikwissenschaften der Universität Zürich der Fokus der LAU 2022 auf die Digitalisierung gelegt. Ein weiterer Schwerpunkt der Umfrage war den Überstunden während der Lehre gewidmet. An der ersten Erhebungswelle im Juli 2022 haben rund 4000 Personen teilgenommen; an der zweiten Erhebungswelle im November 2022 etwa 1600 Personen. Die Ergebnisse wurden Anfang April 2023 präsentiert.

Mehr: [kfmv.ch/lau](https://kfmv.ch/lau)



Highlights 2023: Bildung

# Erfolgreiche Digitalisierung in der HBB

Die Höhere Berufsbildung (HBB) konnte 2023 mehrere Entwicklungen verzeichnen: Im Bereich Rechnungswesen und Controlling fanden die Prüfungen zum ersten Mal nach neuer Prüfungsordnung statt. Während die Berufsprüfung noch papierbasiert erfolgte, wurde die Höhere Fachprüfung erstmals webbasiert durchgeführt: Kandidat:innen konnten ihre eigenen Geräte (BYOD) an die Prüfung mitbringen. Ausserdem konnte die Berufsprüfung «Digital Collaboration Specialist» erfolgreich durchgeführt werden.

Mehr: [kfmv.ch/berufsbildung](https://kfmv.ch/berufsbildung) / [examen.ch](https://examen.ch)



## Highlights 2023: Bildung

# Start der neuen KV-Lehre

Im August 2023 haben rund 12 000 Jugendliche ihre Ausbildung mit der reformierten KV-Lehre gestartet. Neu liegt der Fokus der beiden kaufmännischen Lehren «Kauffrau/-mann EFZ» und «Kauffrau/-mann EBA» ganzheitlich auf den Handlungskompetenzen. Mit einer Podcast-Mini-Serie und einem umfangreichen Instagram-Video-FAQ wurden die häufigsten Fragen zur Reform im Vorfeld beantwortet und ein Überblick zur Reform der kaufmännischen Grundbildung geboten.

Mehr: [kfmv.ch/reform-kv-lehre/](https://kfmv.ch/reform-kv-lehre/) / [kfmv.ch/podcasts](https://kfmv.ch/podcasts)



Highlights 2023: Sozialpartnerschaft

# Lohnverhandlungen im Detailhandel

Im Detailhandel konnte der Kaufmännische Verband Schweiz erfolgreiche Lohnverhandlungen verzeichnen: Bei Coop, Migros und Lidl wurden die Mindest- und Referenzlöhne erhöht, wodurch die Schwelle zur Tieflohngrenze teilweise überwunden werden konnte. Diese Entwicklung ist ein wichtiger Meilenstein im Kampf gegen die Tieflohnproblematik. Der Kaufmännische Verband Schweiz wird sich auch in Zukunft weiterhin für faire und fortschrittliche Löhne sowie für eine nachhaltige Steigerung des Schweizer Lohnniveaus einsetzen.

Mehr: [kfmv.ch/sozialpartnerschaft](https://www.kfmv.ch/sozialpartnerschaft)



Highlights 2023: Sozialpartnerschaft

# Integrationsprozess CS/UBS

Die Übernahme der Credit Suisse durch die UBS im März 2023 markierte das Ende einer über 150-jährigen Ära im Bankenwesen. Als langjähriger Sozialpartner der Branche hat sich der Kaufmännische Verband Schweiz, gemeinsam mit den externen Sozialpartner:innen und den internen Arbeitnehmer:innen-Vertretungen, im Integrationsprozess für die Arbeitnehmenden stark gemacht und sie eng begleitet. Der neu geltende Sozialplan garantiert sozialverträgliche Lösungen für die betroffenen Mitarbeitenden sowie die Stärkung ihrer Arbeitsmarktfähigkeit.

Mehr: [kfmv.ch/sozialpartnerschaft](https://kfmv.ch/sozialpartnerschaft)





Highlights 2023: Sozialpartnerschaft

# Erneuerung und Ausbau mehrerer GAV

Der Kaufmännische Verband Schweiz vertritt rund 700 000 Arbeitnehmende in 40 regionalen und nationalen Gesamtarbeitsverträgen. Im Jahr 2023 konnten in den Branchen Personalverleih, Industrie, Holzbau und Luftverkehr die entsprechenden Gesamtarbeitsverträge erneuert und/oder ausgebaut werden. Diese Entwicklung zeigt: Die Sozialpartnerschaft ist ein bewährtes Konstrukt, welches innovative Lösungen für die Zukunft bietet.

Mehr: [kfmv.ch/sozialpartnerschaft](https://kfmv.ch/sozialpartnerschaft)



Highlights 2023: Politik

# Politische Allianz auf Wachstumskurs

Anfang 2023 konnte die politische Allianz des Kaufmännischen Verbands Schweiz, die Plattform, den Berufsverband Swiss Engineering dazugewinnen. Damit ist die Plattform seit ihrer Gründung auf acht Partner-Verbände herangewachsen. Neu verfügt sie ausserdem über eine politische Begleitgruppe (bestehend aus dem Nationalrat Simon Stadler und den Nationalrätinnen Melanie Mettler und Kathrin Bertschy), welche einen vertieften Austausch zu Wirtschafts-, Bildungs- und Sozialversicherungsfragen ermöglicht.

Mehr: [die-plattform.ch/ueber-uns](https://www.die-plattform.ch/ueber-uns)



Highlights 2023: Politik

# Neue Studie zum Potenzial von New Work

In ihrer diesjährigen Studie widmete sich die plattform den Chancen und Risiken von New Work. Aus der Studie ging ein dringender Handlungsbedarf, vor allem im Umgang mit der Flexibilisierung der Arbeit und einem adäquaten Gesundheitsschutz, hervor. Das heutige Arbeitsgesetz ist nicht für neue Arbeitsformen angelegt. Gesetzliche Grundlagen müssen der Realität angepasst und für die Zukunft ausgerichtet werden.

Mehr: [die-plattform.ch/new-work](https://die-plattform.ch/new-work)



# Vorbereitung auf das nDSG

Im September 2023 ist das neue Datenschutzgesetz (nDSG) in der Schweiz in Kraft getreten und damit auch neue Regeln für den Umgang mit Personendaten. Um künftig weiterhin sorgfältig mit den Daten natürlicher Personen umgehen und die gesetzlichen Bestimmungen einhalten zu können, wurden neben umfangreichen vertraglichen Überprüfungen auch die Mitarbeitenden des Kaufmännischen Verbands Schweiz umfassend auf das Thema Datenschutz sensibilisiert.

Mehr: [kfmv.ch/datenschutz](https://kfmv.ch/datenschutz)

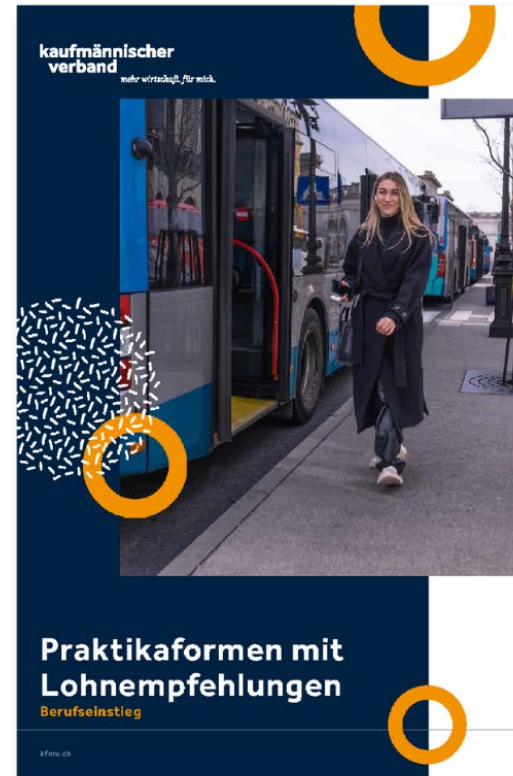


## Highlights 2023: Produkte

# Neue Merkblätter: Praktikum

Der frühere Ratgeber «Praktikum» wurde in zwei neue Merkblätter verschlankt: Das Merkblatt «Praktikaformen mit Lohnempfehlungen» führt verschiedene Formen von Praktika inklusive Lohnempfehlungen detailliert auf. Das Merkblatt «Meine Rechte im Praktikum» informiert über die gelten verschiedenen rechtlichen Rahmenbedingungen sowohl für Praktikant:innen wie auch für Arbeitnehmende im Rahmen eines Praktikums.

Mehr: [kfmv.ch/wissen/berufsalltag/praktikum](https://kfmv.ch/wissen/berufsalltag/praktikum)



Highlights 2023: Produkte

# Schulung Arbeitnehmer:innen-Vertretung

Der Kaufmännische Verband Schweiz bietet massgeschneiderte Unternehmenskurse für Arbeitnehmer:innen-Vertretungen an. Dank der neuen Basisschulung «Arbeitnehmer:innen-Vertretung» können sich jetzt einzelne Arbeitnehmer:innen in Gruppenkursen gemeinsam weiterbilden. Mit dem neu lancierten Netzwerkanlass wird zudem die Beziehung zu den Arbeitnehmer:innen-Vertretungen gefördert.

Mehr: [kfmv.ch/arbeitsnehmerinnen-vertretung](https://kfmv.ch/arbeitsnehmerinnen-vertretung)



# Neuer Ratgeber: Lohnempfehlungen 2024

Der Ratgeber «Lohnempfehlungen 2024» (ehemals Ratgeber «Löhne») des Kaufmännischen Verbands Schweiz wurde erneut aktualisiert und steht als digitales PDF in Deutsch und Französisch zur Verfügung. Er bietet eine gute Grundlage für die Durchführung von Jahresgesprächen. Gleichzeitig ist der Ratgeber eine von Arbeitnehmer:innen und Arbeitgeber:innen gern benutzte Basis für Lohnverhandlungen bei Bewerbungsgesprächen.

Mehr: [kfmv.ch/ratgeber-lohnempfehlungen](https://www.kfmv.ch/ratgeber-lohnempfehlungen)



**Kaufmännischer Verband**

# **Tochterunternehmen**



# Tochterunternehmen

- > **examen.ch AG**
- > **HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich AG**
- > **SIB Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie AG**
- > **SIZ AG (Schweizerisches Informatik- Zertifikat)**
- > **SKV Immobilien AG**
- > **Verlag SKV AG**

Der Kaufmännische Verband Schweiz ist ebenfalls Mitglied in der **KV Bildungsgruppe Schweiz AG**.



## Tochterunternehmen

kfmv Schweiz

examen.ch AG

- 7 Berufsprüfungen
- 3 Höhere Fachprüfungen
- 1 Zertifikatsprüfung
- 1 externes Mandat
- 172 Prüfungstage
- 7250 Kandidat:innen
- 2750 Expert:innen
- 3 Standorte in Zürich, Neuchâtel und Lugano

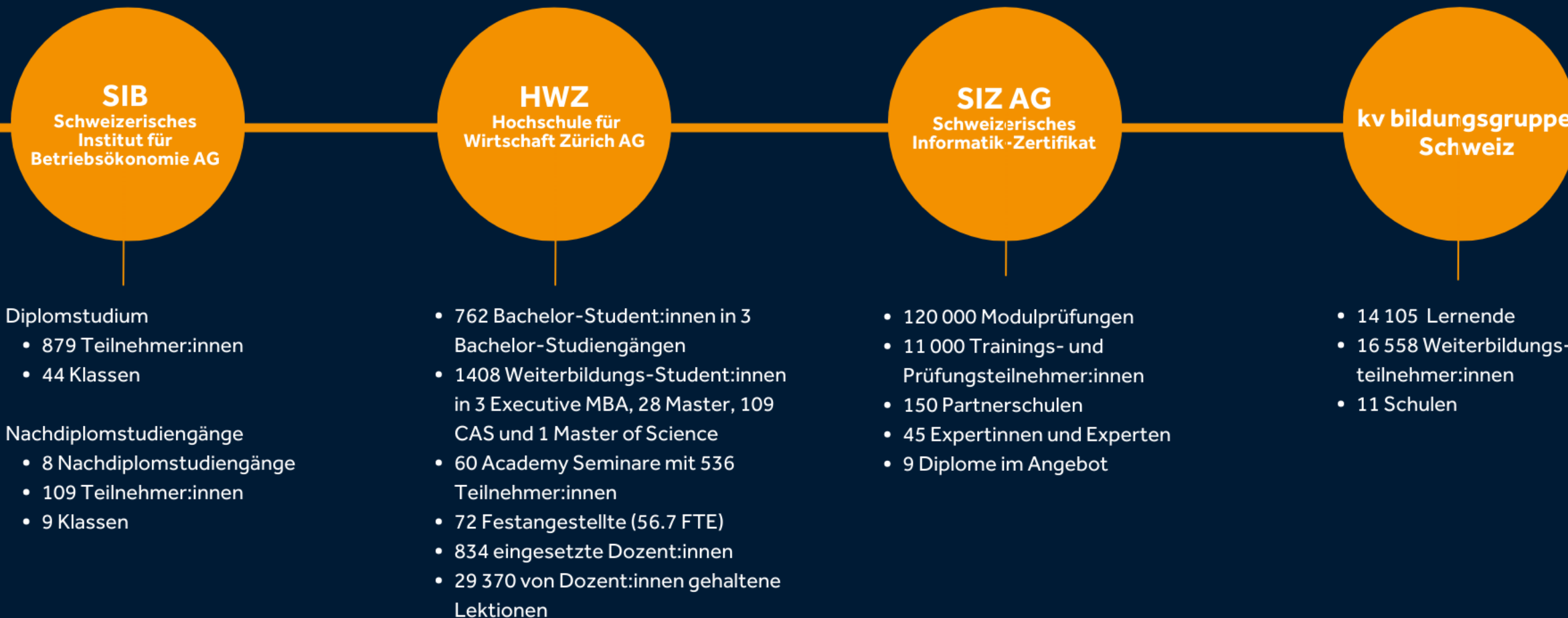
Verlag SKV AG

- 140 Lerneinheiten «Kaufleute» und «DCS» auf LERN:GALAXIE
- 112 Titel im Sortiment (Print und E-Book)
- 4 Neuerscheinungen
- 45 Neuauflagen und Nachdrucke
- 14 Mitarbeitende

SKV Immobilien AG

- 16 260 m2 Bildungsfläche in Zürich, Langenthal und St. Gallen
- 250 Mietwohnungen in Winterthur, Bern und in der Region Mittelland
- 2 spannende Projektentwicklungen in Zürich und Lostorf

# Tochterunternehmen



**kaufmännischer  
verband**

*mehr wirtschaft. für mich.*

**Folgen Sie uns**



**Mehr Wirtschafts-Insights, Bildungstrends & Angebote für Sie  
– Jetzt Newsletter abonnieren!**

**[kfmv.ch/newsletter](https://kfmv.ch/newsletter)**

**kaufmännischer  
verband**

*mehr wirtschaft. für mich.*

**Kaufmännischer Verband Schweiz**

**Reitergasse 9**

**Postfach**

**CH-8021 Zürich**

**[kfmv.ch](https://www.kfmv.ch)**