

COMUNICATO STAMPA

Digital Collaboration Specialist APF

Un nuovo attestato professionale rafforza le competenze ICT

Berna, 13 agosto 2021 – Il nuovo attestato professionale federale come «Digital Collaboration Specialist» assicurerà in futuro le competenze necessarie per affrontare le sfide digitali nelle imprese e nelle amministrazioni pubbliche. La qualifica, che è adatta sia per persone provenienti dal campo professionale delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) sia per professionisti del campo commerciale o di gestione aziendale, è stata sviluppata congiuntamente da ICT-Formazione Professionale Svizzera e dalla Società degli impiegati del commercio Svizzera. Con la consultazione pubblica, il processo entra ora nella fase finale. Il primo esame professionale è previsto per il 2023 e i primi corsi di preparazione inizieranno già questo autunno.

In un mondo del lavoro sempre più digitale sono richiesti specialisti qualificati che possano permettere ai team di lavorare insieme con successo. In questo contesto, le associazioni nazionali ICT- Formazione Professionale Svizzera e la Società degli impiegati del commercio Svizzera hanno sviluppato congiuntamente il nuovo certificato di Digital Collaboration Specialist.

Un profilo professionale versatile

I Digital Collaboration Specialists supportano la trasformazione digitale nelle aziende e nelle amministrazioni pubbliche. Attivi a cavallo tra tecnologia, comunicazione e sviluppo del personale, assicurano che i clienti e i collaboratori siano all'altezza delle richieste che vengono poste loro e adatti all'era digitale. Sono specialisti nell'implementazione di strategie digitali e responsabili della distribuzione e dell'uso professionale di prodotti digitali per la comunicazione, la gestione o altre aree aziendali. I Digital Collaboration Specialists sono caratterizzati dalla loro affinità tecnica e dal loro interesse per i nuovi prodotti. Sono orientati al servizio e si sforzano di incorporare le innovazioni nella loro organizzazione.

Ulteriori specialisti ICT

Con la crescente digitalizzazione, la necessità di specialisti e competenze ICT sta crescendo in quasi tutti i settori e campi professionali. Il nuovo attestato professionale federale ha come obiettivo quello di dotare i settori professionali esterni all'ICT di un know-how digitale e fornire così il settore professionale ICT di ulteriori specialisti qualificati. L'esame professionale è particolarmente adatto a persone con un background commerciale o aziendale e almeno due anni di esperienza professionale nell'applicazione dell'ICT, ma non in possesso di una qualifica formale ICT (come ad esempio quella di informatico/a AFC o di mediamatico/a AFC).

Avviata l'ultima fase

A fine luglio la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SERI ha rivisto i nuovi regolamenti e le linee guida per l'esame e ha dato il via libera a procedere. Il processo di sviluppo può ora entrare nelle fasi finali attraverso la consultazione pubblica. Poiché il profilo è stato sviluppato insieme a esperti dell'economia e riflette le esigenze del mercato del lavoro, gli organi responsabili

della qualifica professionale non si aspettano contestazioni fondamentali. Il primo esame professionale federale dovrebbe aver luogo nella primavera del 2023 e i primi corsi preparatori inizieranno già questo autunno.

Domanda in aziende di tutte le dimensioni

I futuri Digital Collaboration Specialists con attestato professionale federale saranno un valore aggiunto sia per le PMI che per le grandi aziende. «I professionisti saranno esaminati da esperti del settore, indipendenti dall'organizzazione che forma. Coloro che superano l'esame professionale federale hanno competenze chiaramente definite e sono in grado di consentire ai team di collaborare con successo nel business digitale quotidiano», dichiara Dietmar Eglseder, responsabile del progetto e responsabile della formazione professionale superiore presso ICT-Formazione Professionale Svizzera. Michael Kraft, responsabile della formazione presso la Società degli impiegati del commercio Svizzera, aggiunge: «Il nuovo certificato professionale getta un ponte importante tra il campo professionale della gestione aziendale e il settore ICT. In tempi di trasformazione digitale, questo offre prospettive interessanti per i collaboratori interessati e garantisce alle aziende gli specialisti qualificati di cui hanno bisogno».

Persone di contatto

Dietmar Eglseder, Responsabile formazione professionale superiore
Telefono +41 58 360 55 56, E-Mail dietmar.eglseder@ict-berufsbildung.ch

Elisa Marti, Responsabile Marketing & Comunicazione
Telefono +41 58 360 55 53, E-Mail elisa.marti@ict-berufsbildung.ch

Michael Kraft, Responsabile formazione, Società degli impiegati del commercio Svizzera
Telefono +41 79 459 65 12, E-Mail michael.kraft@kfmv.ch

Emily Unser, Head of Communications, Società degli impiegati del commercio Svizzera
Telefono +41 44 283 45 13, E-Mail Kommunikation@kfmv.ch

Digital Collaboration Specialist con attestato professionale federale

Il nuovo attestato professionale federale di Digital Collaboration Specialist è stato sviluppato in relazione alle [revisioni degli attestati professionali federali](#). I Digital Collaboration Specialists con attestato professionale federale sono la forza trainante della trasformazione digitale nel loro ambiente di lavoro. Sono specialisti nell'implementazione di strategie digitali e responsabili dell'uso professionale di prodotti digitali per la comunicazione, la gestione o altre aree aziendali. Il loro compito principale è quello di rendere i clienti e i collaboratori pronti per l'era digitale. L'attestato professionale federale è particolarmente adatto a persone con un background di gestione commerciale o di gestione. I primi corsi preparatori inizieranno nell'autunno 2021 presso i seguenti partner di formazione di ICT-Formazione Professionale Svizzera: Feusi Bildungszentrum AG, HSO Wirtschaftsschule Schweiz AG, IBAW Institut für berufliche Aus- und Weiterbildung, SIW Höhere Fachschule für Wirtschaft und Informatik AG.

www.ict-weiterbildung.ch

A proposito di ICT-Formazione Professionale Svizzera

ICT-Formazione Professionale Svizzera è l'organizzazione nazionale del mondo del lavoro per il settore professionale in rapida crescita delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) e promotrice del tema delle competenze ICT nella formazione professionale. L'associazione è responsabile di tutte le qualifiche professionali federali in informatica e mediamatica ed è l'autorità d'esame per gli attestati professionali federali in sviluppo delle applicazioni, tecnica di sistemi, informatica aziendale, Cyber Security e mediamatica, nonché per i diplomi federali di «ICT-Manager» e «ICT Security Expert». ICT-Formazione Professionale Svizzera è sostenuta da 8 associazioni nazionali di categoria e professionali e da 17 associazioni regionali di formazione professionale ICT.

www.ict-formazioneprofessionale.ch

A proposito della Società degli impiegati del commercio Svizzera

Da oltre 140 anni la Società degli impiegati del commercio funge da centro di competenza per la formazione e le professioni del settore della gestione commerciale e d'impresa. Offriamo ai nostri membri consulenza e informazioni su questioni riguardanti la loro carriera e ci impegniamo per rafforzarne le opportunità sul mercato del lavoro. Rappresentiamo inoltre i lavoratori impiegati negli uffici nonché nei settori della vendita, del commercio e dell'industria in oltre 40 contratti collettivi di lavoro. Nelle nostre scuole (scuole per la formazione di base e continua in ambito commerciale, Istituto superiore di economia di Zurigo (HWZ), Schweizerische Institut für Betriebsökonomie (SIB) offriamo agli allievi corsi di formazione e perfezionamento professionale orientati alla pratica. Siamo responsabili o co-responsabili di diversi esami di professione e professionali superiori.

www.sicticino.ch